

A. Abast	Els processos inclosos en el Sistema Intern de Garantia de Qualitat de l'Escola Superior de Música de Catalunya.
B. Objectius	- Garantir la revisió i millora constant dels diferents processos de qualitat. - Impulsar l'assoliment dels objectius de qualitat mitjançant la implantació efectiva dels processos.
C. Responsables	- Propietari del procés: Direcció general (DG) - Responsable executor: Cap de recerca, qualitat i innovació (RQ) - Òrgans i altres càrrecs participants implicats: - Comitè de direcció (CD) - Comissió d'avaluació (CA) - Responsables executors dels processos (RE) - Propietaris dels processos (PP) - Servei de comunicació i publicacions (CP)
D. Desenvolupament del procés	
1 Assignar la revisió	RQ El cap de recerca, qualitat i innovació assigna la tasca de revisar cada procés als responsables.
2 Analitzar els objectius i indicadors del procés	RE Cada responsable executor o executora analitza el seu procés d'acord amb els objectius i indicadors establerts i elabora un esborrany de propostes de millora.
3 Ratificar les propostes de millora	PP Els propietaris i les propietàries dels processos ratifiquen o no les propostes de millora amb una nova versió revisada del procés.
4 Supervisar la nova versió del procés	CA La Comissió d'avaluació supervisa les noves versions de cada procés. Si és el cas, les retornen amb observacions als propietaris.
5 Aprovar la nova versió del procés	CD El Comitè de direcció aprova o no les versions revisades de cada procés.
6 Emetre un informe de seguiment	PP Tant si hi ha modificacions que impliquen una nova versió com si durant la revisió no s'actualitza un procés, els propietaris emeten un informe de revisió.
7 Publicar al web	CP S'actualitza la versió de cada procés renovat i es publica al web de l'escola.
8 Informar les parts implicades	RE Cada responsable informa els òrgans i càrrecs implicats en el seu procés.
9 Anàlisi del procés	RQ El cap de recerca, qualitat i innovació elabora els indicadors del procés i n'efectua una anàlisi.
E. Indicators	- Percentatge de revisió (nombre d'informes de revisió/nombre de processos; llindar 100%). - Índex d'actualització (nombre de processos modificats/nombre d'informes de revisió; llindar 100%).
F. Evidències	- Entrades - Versió vigent dels processos - Indicadors dels processos - Sortides - Informes de revisió - Actes del Comitè de direcció - Actes de la Comissió d'avaluació - Nova versió dels processos - Plana web actualitzada - Anàlisi del procés a partir dels seus indicadors
G. Documents i referències	- Guia d'avaluació del disseny del sistema intern de garantia de qualitat dels ensenyaments artístics superiors (desembre 2021). - Guia per a la certificació de la implantació de sistemes de garantia interna de la qualitat (febrer 2020).
H. Versions del procés	- Versió inicial (17/04/2015). - Segregació del procés, inicialment inclòs al desenvolupament del procés 1.1 (13/01/2022)