

La satisfacció de l'alumnat de l'Escola Superior de Música de Catalunya

Escola Superior de Música de Catalunya

© Escola Superior de Música de Catalunya

Elaboració: Joaquim Rabaseda Matas

Primera edició: desembre de 2023

Els continguts d'aquest treball estan subjectes a una llicència de Reconeixement-NoComercial-SenseObraDerivada 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, la distribució i la comunicació pública, sempre que se'n citin els autors i no se'n faci un ús comercial. Es pot consultar el text complet de la llicència a: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>



Presentació

Des dels seus inicis al curs 2001-02, l'Escola Superior de Música de Catalunya ha incorporat enquestes de satisfacció de l'alumnat en el seu sistema de millora continuada. Des de l'any 2012, amb les transformacions degudes a la implantació de l'Espai Europeu d'Educació Superior i tenint en compte les orientacions de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, es van assajar diferents enquestes de satisfacció de l'alumnat, sense arribar a implantar-se de manera integrada un model homogeni i estable a tots els plans formatius. El curs 2020-21 es va aconseguir dissenyar un model definitiu d'enquesta, que es va instaurar de manera sistemàtica aquell hivern i de la qual tenim la mostra del primer trienni, amb més de 5.000 respostes de satisfacció amb assignatures de grau i unes 400 respostes amb assignatures de màster.

L'informe s'organitza en quatre apartats on es detallen els resultats de les enquestes i les principals observacions que en deriven:

- Les poblacions i taxes de resposta de la mostra del trienni 2020-2021 a 2022-2023
- Les mitjanes de satisfacció global amb els programes formatius i l'activitat docent
- Les fortaleses i àrees de millora en els programes formatius, tant de grau com de màster
- Les fortaleses i àrees de millora en l'activitat docent

Al final, en un cinquè apartat, es detallen succintament les fortaleses i les febleses dels estudis de grau i de màster de l'Escola Superior de Música de Catalunya segons la satisfacció de l'alumnat, entre les quals destaca favorablement l'atenció del professorat i la seva capacitat per encomanar interès per la matèria que imparteix.

1. Informacions sobre la mostra total del trienni 2020-2021 a 2022-2023

Grau	2020-21	2021-22	2022-23	Total
Total de persones que responen (nombre)	300	276	197	773
Taxa de resposta (%)	48,39	43,60	32,24	41,47

Primer curs dels estudiants de grau	2020-21	2021-22	2022-23	Total
Total de persones que responen (nombre)	88	78	84	250
Taxa de resposta (%)	59,46	57,35	62,69	59,81

Màsters oficials	2020-21	2021-22	2022-23	Total
Total de persones que responen (nombre)	28	31	31	90
Taxa de resposta (%)	23,73	21,83	17,71	20,69

Observacions

- La participació de l'alumnat de màster a les enquestes de satisfacció es clarament inferior a la participació de l'alumnat de grau.
- La taxa de resposta de l'alumnat de primer curs de grau sempre és la més elevada.
- La participació de l'alumnat de grau tendeix a disminuir i la distància amb la taxa de resposta d'estudiants de primer curs tendeix a incrementar-se significativament.

2. Satisfacció global (escala 0-10)

Aclariment: Les enquestes s'han fet amb qüestionaris que utilitzaven dues escales diferents, 0-7 per a la majoria de les preguntes, 0-5 per a les dues preguntes sobre la satisfacció global amb les assignatures i el professorat. S'han convertit els resultats a l'escala 0-10 per facilitar la comparació amb l'anàlisi de la satisfacció dels titulats i les titulades. L'escala 0-10 s'ha adoptat en els nou qüestionaris implantats aquest any, sobre la satisfacció del personal d'administració i de serveis, i sobre la satisfacció amb el Treball de fi de grau. Progressivament s'hi adaptaran la resta de qüestionaris implantats.

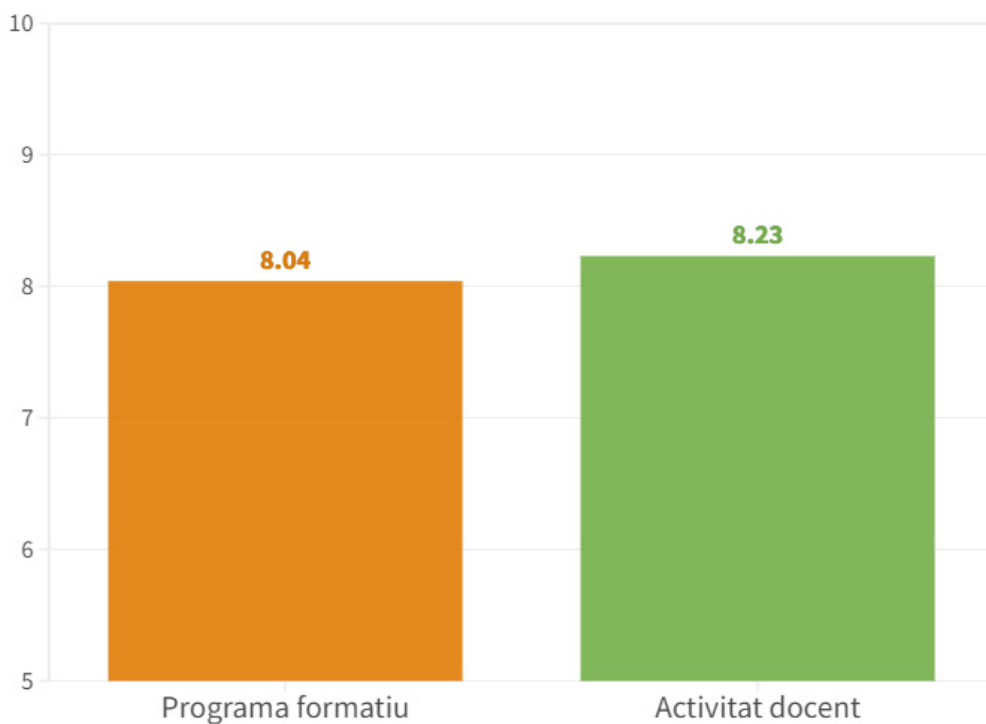
2.1. Grau

Satisfacció global de l'alumnat	Mitjana	Desviació estàndard
Programa formatiu	8,04	2,70
Activitat docent	8,23	2,63

Satisfacció amb el programa formatiu	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,06	8,09	7,95
Desviació estàndard	2,68	2,62	2,85

Satisfacció amb l'activitat docent	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,24	8,26	8,14
Desviació estàndard	2,61	2,55	2,79

Satisfacció global Grau



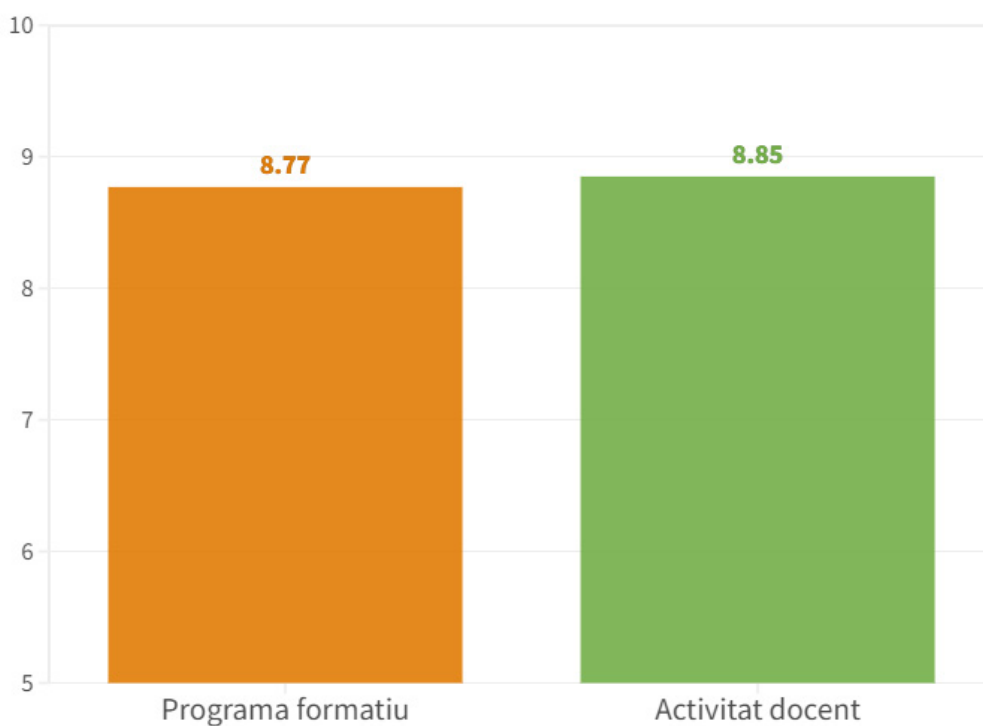
2.2. Màster

Satisfacció global de l'alumnat	Mitjana	Desviació estàndard
Programa formatiu	8,77	2,42
Activitat docent	8,85	2,24

Satisfacció amb el programa formatiu	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,90	9,22	8,07
Desviació estàndard	2,14	1,86	3,13

Satisfacció amb l'activitat docent	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,99	9,17	8,27
Desviació estàndard	1,92	1,71	2,97

Satisfacció global Màster



Observacions

- La satisfacció amb els programes formatius i l'activitat docent és elevada.
- L'alumnat, tant de grau com de màster, està més satisfet i de manera més homogènia amb el professorat que no amb les assignatures.

3. Fortaleses i àrees de millora en el programa formatiu (escala 0-10)

3.1 Grau

Afirmacions	Mitjana	Desviació estàndard
Els continguts de l'assignatura em semblen interessants per a la meva formació	8,29	2,47
Els continguts impartits es corresponen al pla docent de l'assignatura	8,64	2,11
Considero el volum de treball proporcionat als crèdits de l'assignatura	8,01	2,65
Els criteris i activitats d'avaluació són clars i adequats	7,91	2,69
Satisfacció global amb el programa formatiu	8,04	2,70

Satisfacció amb els continguts	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,35	8,28	8,18
Desviació estàndard	2,42	2,37	2,67
Mitjana global de satisfacció amb el programa formatiu	8,06	8,09	7,95
Desviació estàndard global de satisfacció amb el programa formatiu	2,68	2,62	2,85

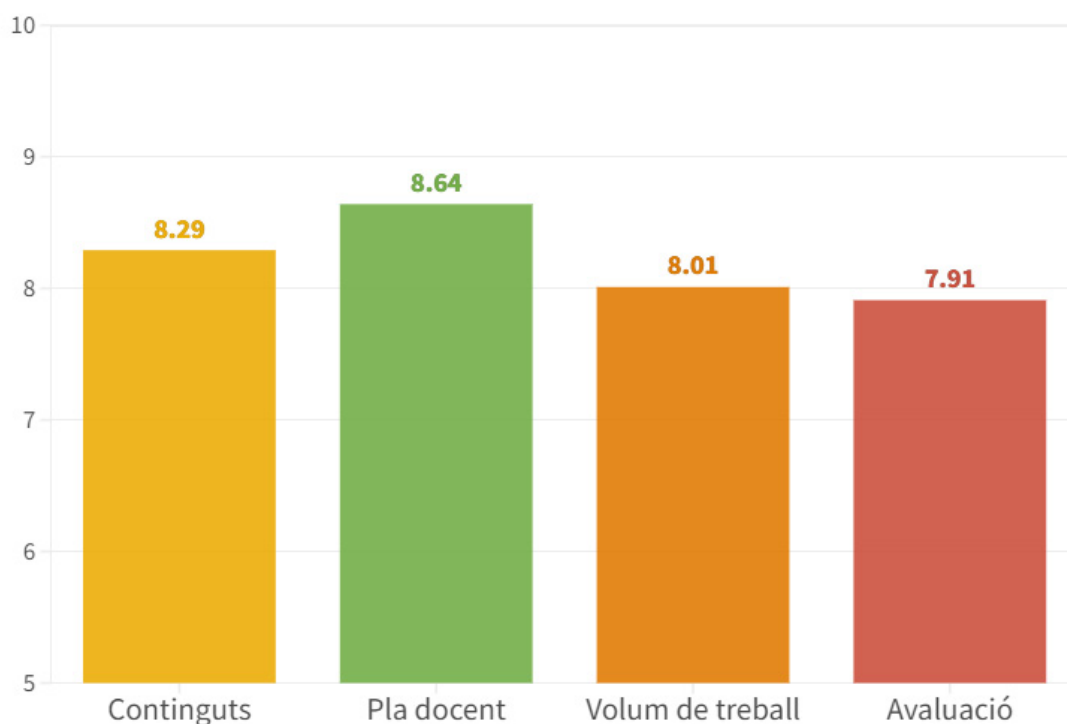
Satisfacció amb la correspondència amb el pla docent	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,68	8,60	8,60
Desviació estàndard	2,03	2,09	2,26
Mitjana global de satisfacció amb el programa formatiu	8,06	8,09	7,95
Desviació estàndard global de satisfacció amb el programa formatiu	2,68	2,62	2,85

Satisfacció amb el volum de treball	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,00	8,03	8,04
Desviació estàndard	2,63	2,56	2,75
Mitjana global de satisfacció amb el programa formatiu	8,06	8,09	7,95
Desviació estàndard global de satisfacció amb el programa formatiu	2,68	2,62	2,85

Satisfacció amb l'avaluació	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	7,83	7,83	8,08
Desviació estàndard	2,72	2,72	2,65
Mitjana global de satisfacció amb el programa formatiu	8,06	8,09	7,95
Desviació estàndard global de satisfacció amb el programa formatiu	2,68	2,62	2,85

Satisfacció programa formatiu

Grau



Observacions

- La satisfacció amb els continguts de les assignatures i la seva correspondència amb el pla docent és sempre superior a la mitjana global de satisfacció amb el programa formatiu. En aquest punt coincideixen els estudis de grau i de màster.
- La satisfacció amb el volum de treball i amb l'avaluació estan per sota la mitjana global. En relació al volum de treball les dades de satisfacció es mantenen estables, tot i la lleugera disminució de la satisfacció global, mentre que en relació a l'avaluació milloren puntualment en el darrer curs 2022-23.
- El grau de dispersió en les respostes més elevat es troba en la satisfacció amb el volum de treball de les assignatures corresponent al darrer curs 2022-23.

3.2 Màster

Afirmacions	Mitjana	Desviació estàndard
Els continguts de l'assignatura em semblen interessants per a la meva formació	8,99	2,10
Els continguts impartits es corresponen al pla docent de l'assignatura	9,07	1,92
Considero el volum de treball proporcionat als crèdits de l'assignatura	8,72	2,24
Els criteris i activitats d'avaluació són clars i adequats	8,58	2,51
Satisfacció global amb el programa formatiu	8,77	2,24

Satisfacció amb els continguts	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	9,25	9,33	8,23
Desviació estàndard	1,74	1,50	2,84
Mitjana global de satisfacció amb el programa formatiu	8,90	9,22	8,07
Desviació estàndard global de satisfacció amb el programa formatiu	2,14	1,86	3,13

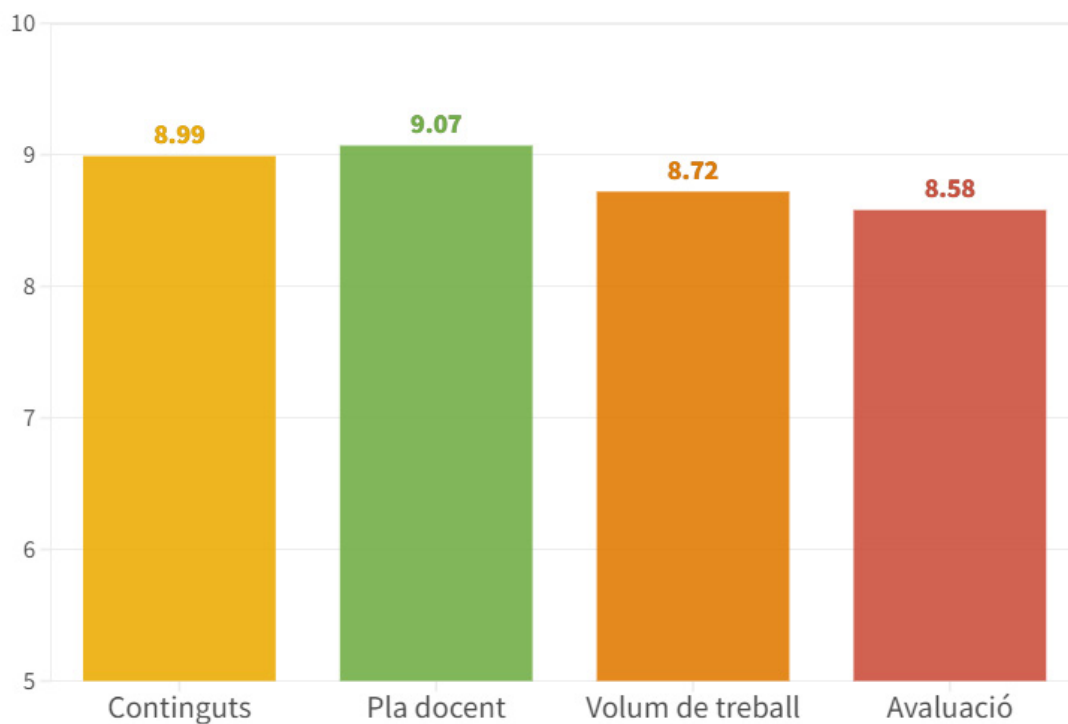
Satisfacció amb la correspondència amb el pla docent	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	9,12	9,36	8,67
Desviació estàndard	1,74	1,46	2,50
Mitjana global de satisfacció amb el programa formatiu	8,90	9,22	8,07
Desviació estàndard global de satisfacció amb el programa formatiu	2,14	1,86	3,13

Satisfacció amb el volum de treball	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,79	9,10	8,18
Desviació estàndard	2,15	1,78	2,71
Mitjana global de satisfacció amb el programa formatiu	8,90	9,22	8,07
Desviació estàndard global de satisfacció amb el programa formatiu	2,14	1,86	3,13

Satisfacció amb l'avaluació	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,72	8,71	8,22
Desviació estàndard	2,32	2,18	3,04
Mitjana global de satisfacció amb el programa formatiu	8,90	9,22	8,07
Desviació estàndard global de satisfacció amb el programa formatiu	2,14	1,86	3,13

Satisfacció programa formatiu

Màster



Observacions

- La satisfacció amb els continguts de les assignatures i la seva correspondència amb el pla docent és sempre superior a la mitjana global de satisfacció amb el programa formatiu. En aquest punt coincideixen els estudis de grau i de màster.
- La satisfacció amb el volum de treball i amb l'avaluació estan per sota la mitjana global. En relació al volum de treball les dades de satisfacció es mantenen poc estables, amb una disminució significativa al curs 2022-23, com s'observa també en la satisfacció global, mentre que en relació a l'avaluació es mantenen força més estables.
- El grau de dispersió en les respostes més elevat es troba en la satisfacció amb l'avaluació i la satisfacció global corresponent al darrer curs 2022-23.

4. Fortaleses i àrees de millora en l'activitat docent

4.1 Grau

Afirmacions	Mitjana	Desviació estàndard
Les classe em semblen ben organitzades	8,02	2,63
Les activitats, les explicacions i els exemples m'ajuden a aprendre	8,21	2,58
S'entenen satisfactòriament les preguntes i peticions d'ajut a l'aprenentatge	8,61	2,28
El professorat encomana interès per la matèria que imparteix	8,60	2,41
Satisfacció global amb l'activitat docent	8,23	2,63

Satisfacció amb l'organització de les classes	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,04	7,93	8,07
Desviació estàndard	2,59	2,67	2,69
Mitjana global de satisfacció amb l'activitat docent	8,24	8,26	8,14
Desviació estàndard global de satisfacció amb l'activitat docent	2,61	2,55	2,79

Satisfacció amb les activitats d'aprenentatge	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,22	8,20	8,16
Desviació estàndard	2,53	2,51	2,78
Mitjana global de satisfacció amb l'activitat docent	8,24	8,26	8,14
Desviació estàndard global de satisfacció amb l'activitat docent	2,61	2,55	2,79

Satisfacció amb l'atenció	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,64	8,52	8,67
Desviació estàndard	2,26	2,28	2,36
Mitjana global de satisfacció amb l'activitat docent	8,24	8,26	8,14
Desviació estàndard global de satisfacció amb l'activitat docent	2,61	2,55	2,79

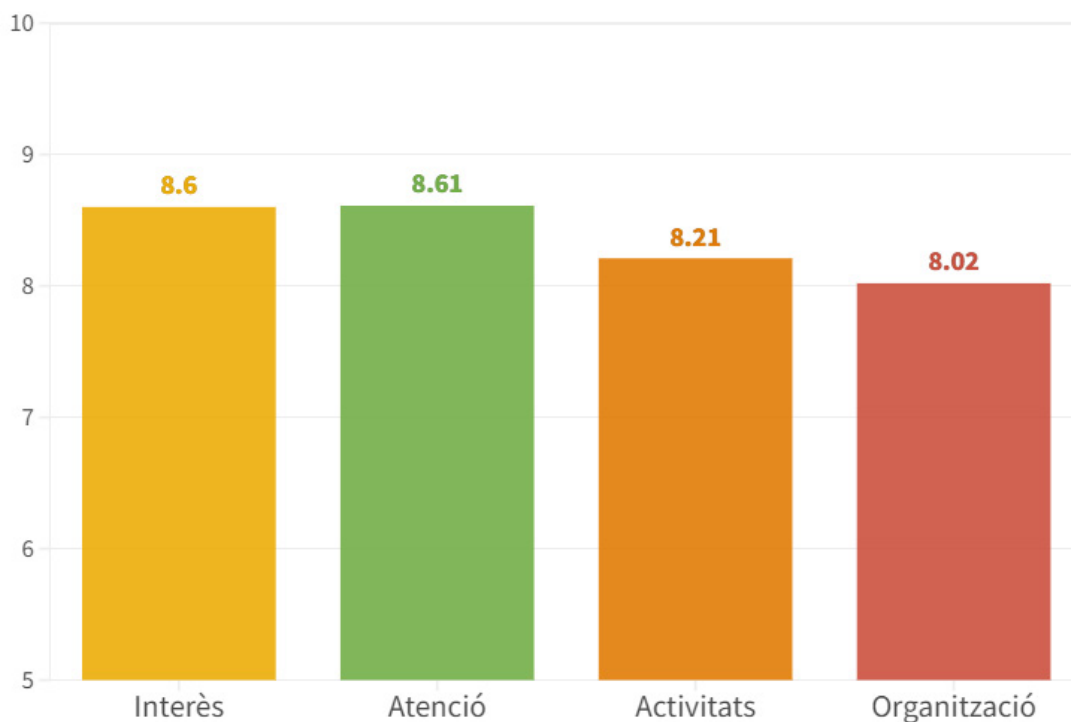
Satisfacció amb l'interès per la matèria	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,64	8,60	8,49
Desviació estàndard	2,36	2,33	2,66
Mitjana global de satisfacció amb l'activitat docent	8,24	8,26	8,14
Desviació estàndard global de satisfacció amb l'activitat docent	2,61	2,55	2,79

Observacions

- La satisfacció amb l'atenció del professorat i amb la seva capacitat d'encomanar l'interès per la matèria que imparteix és sempre superior a la mitjana global de satisfacció amb l'activitat docent.
- La satisfacció amb l'organització de les classes, les activitats d'aprenentatge, les explicacions i els exemples utilitzats pel professorat està per sota de la mitjana global i presenta igualment sempre el grau de dispersió més elevat entre les respostes, especialment en les valoracions registrades el darrer curs 2022-23 sobre la satisfacció amb l'organització de les classes.

Satisfacció activitat docent

Grau

**4.2 Màster**

Afirmacions	Mitjana	Desviació estàndard
Les classes em semblen ben organitzades	8,69	2,33
Les activitats, les explicacions i els exemples m'ajuden a aprendre	8,81	2,19
S'atenen satisfactòriament les preguntes i peticions d'ajut a l'aprenentatge	9,03	1,99
El professorat encomana interès per la matèria que imparteix	9,11	1,96
Satisfacció global amb l'activitat docent	8,85	2,24

Satisfacció amb l'organització de les classes	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,78	9,04	8,17
Desviació estàndard	2,09	1,92	2,92
Mitjana global de satisfacció amb l'activitat docent	8,99	9,17	8,27
Desviació estàndard global de satisfacció amb l'activitat docent	1,92	1,71	2,97

Satisfacció amb les activitats d'aprenentatge	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	8,94	9,12	8,28
Desviació estàndard	2,02	1,65	2,81
Mitjana global de satisfacció amb l'activitat docent	8,99	9,17	8,27
Desviació estàndard global de satisfacció amb l'activitat docent	1,92	1,71	2,97

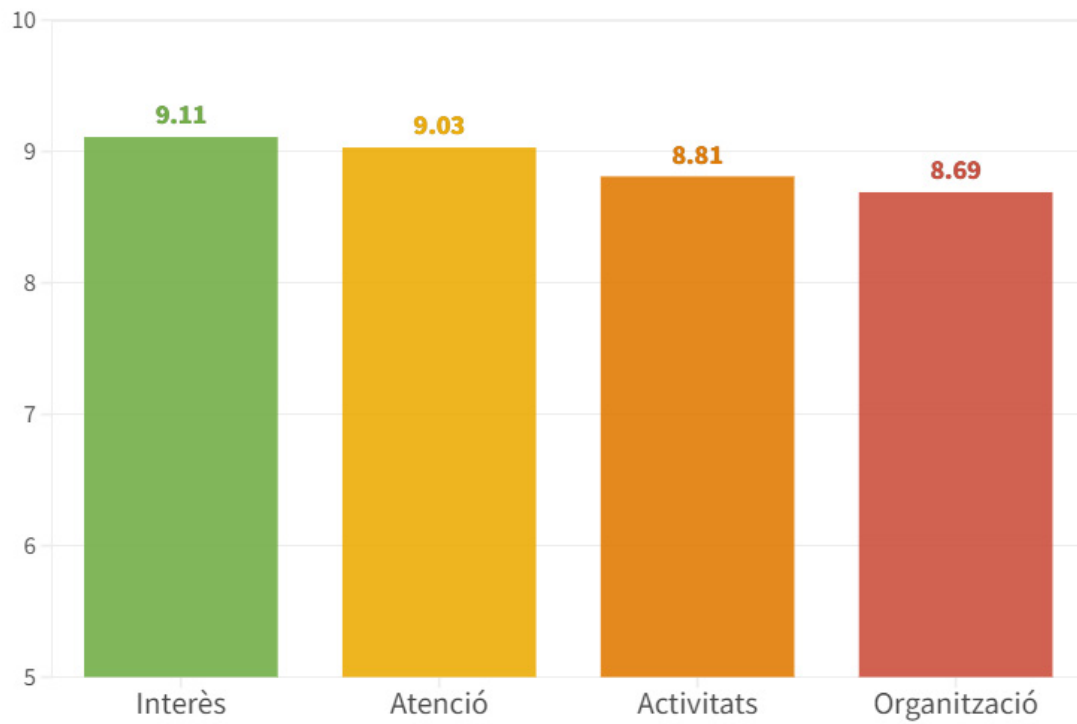
Satisfacció amb l'atenció	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	9,23	9,18	8,57
Desviació estàndard	1,64	1,66	2,62
Mitjana global de satisfacció amb l'activitat docent	8,99	9,17	8,27
Desviació estàndard global de satisfacció amb l'activitat docent	1,92	1,71	2,97

Satisfacció amb l'interès per la matèria	2020-21	2021-22	2022-23
Mitjana	9,24	9,31	8,70
Desviació estàndard	1,57	1,62	2,65
Mitjana global de satisfacció amb l'activitat docent	8,99	9,17	8,27
Desviació estàndard global de satisfacció amb l'activitat docent	1,92	1,71	2,97

Observacions

- La satisfacció amb l'atenció del professorat i amb la seva capacitat d'encomanar l'interès per la matèria que imparteix és sempre superior a la mitjana global de satisfacció amb l'activitat docent.
- La satisfacció amb l'organització de les classes, les activitats d'aprenentatge, les explicacions i els exemples utilitzats pel professorat està per sota de la mitjana global i presenta igualment sempre el grau de dispersió més elevat entre les respostes, especialment en les valoracions registrades el darrer curs 2022-23 sobre la satisfacció amb les activitats d'aprenentatge.

Satisfacció activitat docent Màster



5. Punts forts i punts febles

- La taxa de resposta més elevada es troba entre l'alumnat de grau de primer curs (59,81%), mentre que la taxa de resposta de l'alumnat de màster és baixa (20,69%) i tendeix a disminuir al darrer curs (17,71%).
- La satisfacció amb el professorat és sempre superior a la satisfacció amb les assignatures, tant en els estudis de grau (8,23) com de màster (8,85). Dins l'activitat docent, l'atenció és l'ítem més ben valorat en els estudis de grau (8,61), mentre que en els estudis de màster és la capacitat d'encomanar interès per la matèria que imparteix (9,11). L'ítem menys valorat és l'organització de les classes, tant en els estudis de grau (8,02) com de màster (8,69).
- La correspondència dels continguts amb els plans docents és l'ítem més ben valorat dels programes formatius de grau (8,64) i de màster (9,07), mentre que el menys valorat és l'adequació i claredat dels criteris i activitats d'avaluació, novament als estudis de grau (7,91) com als de màster (8,58).

Annex: qüestionari utilitzat

Durant la tardor de 2020, la Comissió d'avaluació va elaborar la proposta d'enquesta. El Consell de direcció del 14 de desembre de 2020 va aprovar el qüestionari definitiu, organitzat en dos blocs: la satisfacció en relació a l'assignatura, la satisfacció en relació al professorat. Durant tres cursos l'alumnat ha respost indicant el seu grau de conformitat amb vuit afirmacions segons un ventall entre 0 (molt en desacord) i 7 (molt d'acord).

Les afirmacions del bloc dedicat a l'assignatura eren:

- 1) Els continguts de l'assignatura em semblen interessants per a la meva formació.
- 2) Els continguts impartits es corresponen al pla docent de l'assignatura.
- 3) Considero el volum de treball proporcionat als crèdits de l'assignatura.
- 4) Els criteris i activitats d'avaluació son clars i adequats.

Les afirmacions del bloc dedicat al professorat eren:

- 1) Les classes em semblen ben organitzades.
- 2) Les activitats, les explicacions i els exemples m'ajuden a aprendre.
- 3) S'atenen satisfactòriament les preguntes i peticions d'ajut a l'aprenentatge.
- 4) El professorat encomana interès per la matèria que imparteix.

Al final de cada bloc, la persona que responia havia de valorar globalment l'experiència amb l'assignatura (pregunta 5) i el professorat (pregunta 11) segons un ventall entre 0 (molt en desacord) i 5 (molt d'acord).

També al final de cada bloc, s'ha deixat una pregunta oberta per destacar tot el que l'estudiant considerava rellevant de l'assignatura (pregunta 6) i del professorat (pregunta 12).

