

1.3 Millora contínua

A. ABAST

Els plans de millora de la qualitat de l'Escola Superior de Música de Catalunya.

B. OBJECTIUS

- Estructurar els processos de millora de manera global i integrada.
- Avaluar el grau d'assoliment i necessitat de transformació dels objectius de qualitat.

C. RESPONSABLES

- Propietari del procés: Direcció General (D)
- Responsable executor: Cap de Recerca, Qualitat i Innovació (Q)
- Òrgans i altres càrrecs participants implicats:
 - o Comitè de Direcció (CD)
 - o Propietaris dels processos (PP)

D. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

Fase	R	Descripció
1. Recollir els plans parcials de millora	PP	Els Propietaris dels diferents processos fan arribar anualment al Cap de Recerca, Qualitat i Innovació el seguiment, avaluació i proposta d'accions de millora corresponents als seus processos. Les accions i els seus objectius deriven de l'anàlisi de la mateixa gestió realitzada per les persones i els equips vinculats a cada procés.
2. Establir el pla anual	D	La Direcció General, conjuntament amb el Cap de Recerca, Qualitat i Innovació, estableix el pla de millora anual del centre.
3. Aprovar el pla	CD	El Comitè de Direcció aprova o no el pla de millora.
4. Incorporar al pla d'actuació	D	La Direcció General incorpora el pla de millora dins el pla d'actuació del curs següent (1.4).
5. Anàlisi del procés	Q	El Cap de Recerca, Qualitat i Innovació elabora els indicadors del procés i n'efectua una anàlisi.

E. INDICADORS

- Percentatge d'actuació (nombre de plans parcials de millora/nombre de processos; llindar 100%)
- Índex d'eficiència de la qualitat (nombre d'accions realitzades amb èxit/nombre d'accions previstes; llindar 100%)

F. EVIDÈNCIES

- Entrades
 - o Avaluacions dels plans de millora anteriors
 - o Plans parcials de millora
- Sortides
 - o Pla anual de millora
 - o Avaluació del pla anual de millora
 - o Anàlisi del procés a partir dels seus indicadors

G. DOCUMENTS I REFERÈNCIES

-
-

H. VERSIONS DEL PROCÉS

Versió	Data	Descripció
1	17-4-2015	Versió inicial
2	7-4-2022	Segregació del procés, inicialment inclòs al desenvolupament del procés 1.1